

Số: **513** /ĐTĐL-CP

V/v triển khai công tác giảm giá điện,
giảm tiền điện và nâng cao hiệu quả
công tác dịch vụ khách hàng

Hà Nội, ngày **11** tháng **05** năm 2020

Kính gửi: Tập đoàn Điện lực Việt Nam (EVN)

Trong bối cảnh tác động của dịch Covid-19, thực hiện chủ trương của Chính phủ về việc hỗ trợ người dân và doanh nghiệp do ảnh hưởng của dịch Covid-19, Bộ Công Thương đã có Công văn số 2698/BCT-ĐTĐL ngày 16 tháng 4 năm 2020 về việc hỗ trợ giảm giá điện, giảm tiền điện cho các khách hàng sử dụng điện. Đồng thời hiện nay thời tiết đã chuyển sang giai đoạn nắng nóng trên phạm vi toàn quốc do đó nhu cầu sử dụng điện có thể sẽ tăng cao, để thực hiện tốt chính sách về giá điện và nâng cao hiệu quả trong công tác dịch vụ khách hàng, Cục Điều tiết điện lực đề nghị EVN triển khai thực hiện một số nội dung sau:

1. Phối hợp chặt chẽ với Sở Công Thương các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương chỉ đạo, hướng dẫn chi tiết các đơn vị có liên quan thực hiện việc giảm giá điện, giảm tiền điện theo nội dung tại Công văn số 2698/BCT-ĐTĐL, báo cáo Bộ Công Thương (qua Cục Điều tiết điện lực) tình hình thực hiện hàng tháng theo mẫu tại Công văn số 3021/BCT-ĐTĐL ngày 28 tháng 4 năm 2020.

2. Chỉ đạo các Tổng công ty Điện lực:

- Chủ động đẩy mạnh công tác truyền thông, tuyên truyền sử dụng điện tiết kiệm và hiệu quả, tuyên truyền phổ biến chính sách giá điện và quy định về biểu giá bán điện.

- Nâng cao hiệu quả trong công tác dịch vụ khách hàng: i) Thực hiện giải quyết triệt để thắc mắc, khiếu nại của các khách hàng sử dụng điện; ii) Thực hiện tốt công tác ghi chỉ số công tơ; công tác kiểm tra, phúc tra chỉ số công tơ và thông tin kịp thời đến khách hàng sử dụng điện; iii) Tăng cường, phối hợp với cơ quan chức năng kiểm tra và giải quyết các vụ việc về áp giá bán lẻ điện cho sinh viên, người lao động thuê nhà ở theo hướng dẫn tại Chỉ thị số 07/CT-BCT ngày 28 tháng 8 năm 2018 của Bộ trưởng Bộ Công Thương về việc tăng cường kiểm tra việc thực hiện giá bán lẻ điện cho sinh viên, người lao động thuê nhà ở.

3. Chỉ đạo, đôn đốc các Tổng công ty Điện lực thực hiện tốt công tác sửa chữa, thay thế định kỳ các thiết bị điện, đảm bảo cung cấp điện an toàn, ổn định.

Cục Điều tiết điện lực đề nghị EVN thực hiện các nội dung trên; tổng hợp báo cáo tình hình triển khai về Cục Điều tiết điện lực./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Thứ trưởng Hoàng Quốc Vượng (để b/c);
- Các Phó Cục trưởng (để biết);
- Lưu VT, GP, CP.

